



BAC Travel

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA sul sito [www.bacwellness.com](http://www.bacwellness.com)**

### **Disposizioni Generali**

Con le presenti Condizioni Generali di Vendita (“**Condizioni Generali di Vendita**”) BAC Travel International s.r.l. (di seguito “**BAC Travel**”) con sede in Roma (RM), via Monte Giberto 29 – 00138 – P. IVA 03598971004 intende disciplinare l’offerta e la vendita ai propri clienti (di seguito “**Cliente**” o “**Clienti**”) tramite il presente sito web [www.bacwellness.com](http://www.bacwellness.com) (di seguito “**Sito**”) di quanto segue:

- **Corsi di formazione o di allenamento sportivo, webinar o masterclass in streaming online** aventi per oggetto quanto categorizzabile come “**Wellness**” (es. yoga, pilates, varie ed eventuali), “**Performing Arts**” (es. danza, musica, canto, teatro, musical, varie ed eventuali) o “**Leisure**” (es. lezioni di lingua e quanto altro posso ricadere nella definizione di “tempo libero”) organizzate da professionisti del settore (di seguito “**Collaboratore**” o “**Collaboratori**”) – di seguito definiti “**Corsi**” o “**Corso**”
- **Eventi** in forma di **workshop, masterclass, stage, soggiorni tematici, vacanze attive (in presenza e/o in streaming online e/o in forma ibrida es. webcast)** organizzate e vendute direttamente da BAC Travel e che possono
  - a. **Prevedere un unico servizio (es. la sola masterclass di danza moderna)** – di seguito definiti “**Eventi**” o “**Evento**”
  - b. Prevedere ulteriori servizi come quelli del soggiorno (forniti da terzi) e **configurarsi dunque come “pacchetto turistico”** secondo la definizione data nell’ART. 33, comma 1, n. 4, lett. c) del *Codice del Turismo* (di seguito “**CdT**”) - di seguito definiti “**Pacchetti Turistici**” o “**Pacchetto Turistico**”
- **Videocorsi di formazione online erogati in e-learning** aventi per oggetto le discipline olistiche e creati da professionisti del settore – di seguito definiti “**Videocorsi**” o “**Videocorso**”. I videocorsi di formazione sono di proprietà esclusiva di HOLISTIC ALLIANCE PROFESSIONALS LTD, Company Number SC653736, con sede a 109b North High Street, Musselburgh, EH21 6JE, Scotland, U.K. – di seguito definita “**HAP**”. I rapporti tra BAC Travel e HAP sono regolati da un apposito Accordo Commerciale.

Corsi, Eventi, Pacchetti Turistici e Videocorsi sono collettivamente denominabili come “**Servizi**” o “**Servizio**”

Le presenti condizioni sono valide ed efficaci nei confronti di tutti i Clienti siano essi clienti /consumatori (per i quali si intende una persona fisica che acquista un Servizio e ne è il diretto utilizzatore) o siano essi enti e/o persone terze (che non usufruiscono direttamente del Servizio in oggetto). L’acquisto dei Servizi da parte di persone fisiche è consentito solo a soggetti che abbiano compiuto gli anni diciotto (18).

Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data del Saldo e sono disponibili sul Sito in lingua italiana.



## Applicazione delle Condizioni Generali di Vendita dei Servizi

Il presente articolo ha per oggetto la vendita, da parte di BAC Travel al Cliente, dei Servizi.

**Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato, in fase di PRE-ISCRIZIONE e preventivamente all'acquisto di ogni singolo Servizio (spuntando l'apposita casella presente sul Sito), le presenti Condizioni Generali di Vendita, la Politica sulla Privacy e tutte le informazioni contenute nella scheda del singolo Servizio**, scheda visibile sul Sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del Servizio, (finalità, modalità di svolgimento, durata, programma, referente, tecnologie utilizzate, costi e quant'altro).

Fa eccezione l'acquisto dei Videocorsi dove **il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato, in fase di PRE-ISCRIZIONE e preventivamente all'acquisto di ogni singolo Videocorso (spuntando l'apposita casella presente sul Sito), le Condizioni Generali di Vendita e la Politica sulla Privacy di HAP oltre a tutte le informazioni contenute nella scheda del singolo Videocorso**, scheda visibile sul Sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del Servizio, (finalità, modalità di svolgimento, durata, programma, referente, tecnologie utilizzate, costi e quant'altro).

**In merito ai Pacchetti Turistici verrà chiesto un'ulteriore accettazione da parte del cliente in forma cartacea tramite una INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE e un CONTRATTO DI VENDITA, in conformità con il Codice del Turismo.**

Per ogni eventuale chiarimento previo o successivo alla pre-iscrizione o all'acquisto dei Servizi, BAC Travel invita il Cliente ad utilizzare l'apposito formulario di contatto disponibile nella scheda di ogni singolo Servizio e/o l'email [segreteria@bacwellnes.com](mailto:segreteria@bacwellnes.com) e/o il contatto telefonico fisso +39 06 88 52 02 43 e/o il contatto di messaggiera WhatsApp al +39 346 791 55 07. Tutte le modalità di contatto sono espressamente indicate nel Sito e disponibili nell'orario di apertura dell'ufficio di BAC Travel (lun. – ven. 9.30 – 18.00).

### SEZIONE 1 - Corsi ed Eventi

#### 1.1 ISCRIZIONE e MODALITÀ DI PAGAMENTO

- i. **I prezzi dei Corsi sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA.** BAC Travel si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Corsi e/o Eventi in ogni momento, fermo restando che il prezzo addebitato al Cliente sarà quello indicato in fase di pre-iscrizione e nella email di conferma che BAC Travel invia automaticamente al Cliente entro pochi minuti dalla pre-iscrizione. Invitiamo il Cliente a controllare nella Spam qualora l'email non pervenisse entro pochi minuti dalla pre-iscrizione
- ii. La pre-iscrizione ai Corsi e/o Eventi viene effettuata tramite la presentazione da parte del Cliente dell'apposita **domanda di pre-iscrizione** che **deve** essere compilata con tutti i Dati Personali direttamente sul Sito.
  1. Il Cliente è **l'unico, esclusivo responsabile della correttezza e completezza dei Dati Personali** forniti e comunque di ogni dato inserito sul Sito e/ o nella domanda di pre-iscrizione, **con esclusione di qualsivoglia responsabilità di BAC Travel.**
  2. In relazione a ogni acquisto sarà emessa, e successivamente inviata al Cliente tramite email, la **relativa fattura commerciale sulla base dei dati comunicati dallo stesso in fase di pre-iscrizione.** Il Cliente si impegna a tenere BAC Travel indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione che possa derivare e/o essere irrogata nel caso in cui tali informazioni non siano esatte e/o non siano rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa
  3. In generale, **il Cliente è il solo responsabile dell'inserimento delle informazioni necessarie per effettuare un'iscrizione nella maniera corretta.**
  4. **I Dati Personali saranno archiviati, conservati e protetti nella banca dati di BAC Travel (cmsincloud - [www.bacwellness.com/cms6](http://www.bacwellness.com/cms6)) nei termini di legge (per il Trattamento dei Dati Personali vedi [Politica sulla Privacy](#))**



BAC Travel

- iii. BAC Travel ricorda che il Cliente deve aver compiuto i 18 anni per poter effettuare un'iscrizione. Se il Cliente ha un'età inferiore ai 18 anni, si invita il Cliente a chiedere a un genitore e/o tutore di inserire la sua email di contatto per la ricezione di qualunque comunicazione da parte di BAC Travel.
- iv. In caso di disponibilità di un eventuale coupon, voucher e/o codice di sconto, **lo stesso dovrà essere inserito nella domanda di pre-iscrizione nel campo "CODICE SCONTO/VOUCHER"**
- v. Al momento della pre-iscrizione, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita, la Politica sulla Privacy e tutte le informazioni contenute nella scheda del singolo Servizio per cui si effettua la pre-iscrizione.
- vi. **A pre-iscrizione avvenuta, il cliente riceverà una email automatica di conferma contenente i dettagli del Servizio, l'importo da pagare sotto forma di Acconto e/o Saldo** (importo scontato del valore del coupon, voucher e/o codice di sconto nel caso il cliente ne possedesse uno e **SOLO** nel caso in cui lo abbia comunicato a BAC Travel in fase di compilazione della domanda di pre-iscrizione).
- vii. **Nessun pagamento è dovuto a BAC Travel in fase di pre-iscrizione.**
- viii. **Il pagamento del Saldo e/o Acconto dovrà essere effettuato dal Cliente solo a seguito della domanda di pre-iscrizione e della ricezione dell'email di conferma** contenente i dettagli del Servizio e l'importo da pagare sotto forma di Acconto e/o Saldo.
- ix. Affinchè la domanda di pre-iscrizione venga accettata, il Cliente dovrà versare la quota di iscrizione secondo le scadenze e gli importi stabiliti e comunicati da BAC Travel.
- x. La quota di iscrizione può avere forma di **Acconto** o di **Saldo**, a seconda di come esplicitamente specificato nel Sito e nella email di conferma.
- xi. Il pagamento della quota di iscrizione secondo le scadenze e gli importi stabiliti **può essere effettuato mediante bonifico bancario o sistema protetto PayPal direttamente sul Sito.**
- xii. Nel caso in cui il pagamento tramite PayPal non andasse a buon fine, BAC Travel informerà via email il Cliente il quale provvederà a procedere tramite SEPA/SDD. Qualora il pagamento non andasse a buon fine con nessuna delle modalità indicate sopra, l'ordine sarà da considerarsi risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e ne verrà data comunicazione al Cliente mediante e-mail.
- xiii. Nel caso di bonifico bancario, il Cliente dovrà compilare i seguenti campi come espressamente indicato nell'email confirmatoria

**Intestatario:** BAC Travel International S.r.l.

**Causale:** [NOME e COGNOME del partecipante] - [RIF: codice di riferimento Corso e/o Evento]

**IBAN:** IT43C0326803210052130417450

Il Cliente è il solo responsabile dell'inserimento delle informazioni necessarie per effettuare un pagamento nella maniera corretta.

- xiv. In nessun caso BAC Travel sarà ritenuta responsabile per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito o altre modalità di pagamento da parte del Cliente.
- xv. Dopo aver effettuato il pagamento, per velocizzare la procedura, si invita il Cliente a comunicare a BAC Travel gli estremi del pagamento all'indirizzo e-mail [segreteria@bacwellness.com](mailto:segreteria@bacwellness.com).



- xvi. Nel caso BAC Travel richieda al Cliente, come quota di iscrizione il solo Acconto, il Cliente può decidere liberamente se suddividere il pagamento in Acconto e Saldo o procedere direttamente al Saldo.
- xvii. BAC Travel offre un servizio di consulenza informativa riguardo ai suoi Servizi, direttamente (informativa generica sull'acquisto e l'accesso ai Servizi, tramite la segreteria) e indirettamente (informativa specifica sui contenuti dei singoli Servizi, tramite i suoi Collaboratori). Inoltre, le specifiche di ogni singolo Servizio sono ben evidenti nelle schede dei Servizi presenti sul Sito. Tuttavia, BAC Travel non ha alcun controllo sulle reali esigenze del Cliente e/o sul tipo di scelta del Servizio effettuata dal Cliente. BAC Travel non è responsabile dell'effettiva corrispondenza tra i contenuti dei Servizi e le reali esigenze del Cliente. Quest'ultimo pertanto si assume la piena responsabilità delle sue scelte e BAC Travel non potrà ritenersi responsabile per i Servizi erroneamente acquistati dal Cliente.
- xviii. BAC Travel non sarà pertanto responsabile in caso di differenze non sostanziali tra i Corsi e/o Eventi acquistati e le loro descrizioni di testo pubblicate sul Sito.
- xix. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente ha esplicitamente accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita, accettazione manifestata dal Cliente con la propria pre-iscrizione al Servizio prescelto in fase di compilazione del modulo di pre-iscrizione sul Sito.
- xx. BAC Travel non si assume responsabilità in merito ad iniziative individuali riguardanti le modalità di pre-iscrizione e pagamento prese in difformità dai termini fin qui riportati.

## 1.2 MODALITÀ DI EROGAZIONE E ACCESSO

### 1.2.1 Modalità di erogazione e accesso ai Corsi

- i. I Corsi saranno erogati online tramite l'utilizzo di servizi di conferenza remota (es. Zoom)
- ii. Nel caso in cui BAC Travel richieda un **Acconto** al Cliente, tale pagamento vale esclusivamente come quota di iscrizione. **L'accesso ai Corsi viene garantito solo al Saldo.**
- iii. A seguito del buon esito del pagamento del Saldo ed entro 48 ore lavorative dalla ricezione del pagamento, BAC Travel invierà via email al Cliente la conferma del pagamento assieme alle credenziali di accesso e le informazioni per poter usufruire del Corso acquistato.
- iv. Nel caso dopo l'invio non ci siano successive modifiche alle credenziali di accesso e/o alle informazioni per poter usufruire di un Corso, spetta al Cliente contattare BAC Travel all'indirizzo e-mail [segreteria@bacwellness.com](mailto:segreteria@bacwellness.com) o tramite gli altri canali sopra indicati per eventuali, ulteriori chiarimenti.
- v. Nel caso in cui non vengano forniti, da parte dei Clienti, recapiti di nessun tipo o recapiti errati, BAC Travel declina ogni responsabilità della mancata comunicazione in ogni sua forma (conferma di iscrizione, conferma di pagamento Saldo e/o Acconto, invio credenziali di accesso, invio informazioni corso, invio fattura, varie ed eventuali).
- vi. Per ulteriori dettagli vedi paragrafo 1.3

### 1.2.2 Modalità di erogazione e accesso agli Eventi

- i. Gli Eventi non assimilabili a un Pacchetto Turistico saranno erogati online tramite l'utilizzo di servizi di conferenza remota (es. Zoom) – vedi par. 1.2.1 per specifiche – e/o in forma ibrida e/o in presenza presso aree o strutture selezionate da BAC Travel.



BAC Travel

- ii. Nel caso in cui BAC Travel richieda un **Acconto** al Cliente, tale pagamento vale esclusivamente come quota di iscrizione. **L'accesso agli Eventi viene garantito solo al Saldo.**
- iii. A seguito del buon esito del pagamento del Saldo ed entro 48 ore lavorative dalla ricezione del pagamento, BAC Travel invierà via email al Cliente la conferma del pagamento e le informazioni per poter usufruire dell'Evento acquistato, informazioni che saranno ad ogni modo già presenti sul Sito fin dal momento dell'iscrizione.
- iv. Nel caso dopo l'invio non ci siano successive modifiche alle informazioni per poter usufruire di un Evento, spetta al Cliente contattare BAC Travel all'indirizzo e-mail [segreteria@bacwellness.com](mailto:segreteria@bacwellness.com) o tramite gli altri canali sopra indicati per eventuali, ulteriori chiarimenti.
- v. Nel caso in cui non vengano forniti, da parte dei Clienti, recapiti di nessun tipo o recapiti errati, BAC Travel declina ogni responsabilità della mancata comunicazione in ogni sua forma (conferma di iscrizione, conferma di pagamento Saldo e/o Acconto, invio credenziali di accesso, invio informazioni corso, invio fattura, varie ed eventuali ulteriori comunicazioni).
- vi. Per ulteriori dettagli vedi paragrafo 1.3

### 1.3 Comportamento dei Clienti (Responsabilità e Obblighi)

#### 1.3.1 Norme generali per la partecipazione a Corsi ed Eventi

- i. BAC Travel ricorda che **il Cliente deve aver compiuto i 18 anni** per poter effettuare un'iscrizione e richiedere e/o ricevere le credenziali di accesso ai Corsi. Se il Cliente ha un'età inferiore ai 18 anni, invitiamo il Cliente a chiedere a un genitore e/o tutore di inserire la sua email di contatto per la ricezione di qualunque comunicazione da parte di BAC Travel.
- ii. Il Cliente non potrà in nessun caso cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio di BAC Travel e comunicata dal medesimo a mezzo raccomandata a/r o PEC.
- iii. Fa eccezione il caso di acquisto del Corso e/o Evento da parte di enti e/o persone terze (che non usufruiscono direttamente del Servizio in oggetto), l'accesso sarà garantito solo dopo esplicita comunicazione dei Dati Personali del Cliente che usufruirà effettivamente del Servizio.
- iv. Il Cliente ha la **completa responsabilità delle informazioni** condivise con altre persone durante gli Eventi e/o durante i Corsi, in quest'ultimo caso cioè mentre sta utilizzando un servizio di conferenza remota (es. Zoom). Per motivi di sicurezza, BAC Travel invita il Cliente a non condividere informazioni personali con altre persone, siano esse Clienti, Collaboratori e/o altri eventuali soggetti terzi.
- v. Il Cliente può utilizzare le Credenziali di Accesso e le informazioni di accesso a un Corso e/o Evento solo per finalità lecite. Il Cliente ha la **completa responsabilità delle sue azioni** durante l'intero svolgimento del Corso e/o dell'Evento, azioni che devono essere conformi alle disposizioni di legge o normative locali o nazionali vigenti in Italia (nel caso dei Corsi) o nel Paese in cui l'Evento ha sede (nel caso degli Eventi).
- vi. Il Cliente usufruisce dei Corsi e/o Eventi nel **pieno rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di BAC Travel e di terzi**. Solo il Cliente iscritto potrà usufruire del contenuto del Corso e/o dell'Evento e di eventuali materiali (audio, video e quant'altro) associati. Non sarà possibile copiare, vendere, o distribuire in qualunque altro modo quanto costituente un Corso e/o un Evento.

- vii. Accedendo a un Corso e/o a un Evento, il Cliente potrebbe essere esposto a contenuti che reputa offensivi, indecenti o discutibili. BAC Travel non ha la responsabilità di evitare che tali contenuti arrivino agli utenti e non è responsabile dell'accesso dell'utente a qualsiasi Evento e/o Corso, nella misura consentita dalla legge applicabile.
- viii. Ciò vale anche per qualsiasi Corso e/o Evento che riguardi la salute, il benessere o l'attività fisica. Il Cliente riconosce i rischi e i pericoli insiti nella natura di questo tipo di corsi e, iscrivendosi, sceglie di assumersi volontariamente tali rischi incluso il rischio di malattia, di lesioni fisiche o di morte.
- ix. BAC Travel non ha controllo sul tipo di scelta dell'Evento e/o Corso effettuata dal Cliente, il quale pertanto si assume la piena responsabilità delle sue scelte come sopra riportato.
- x. **Nella misura consentita dalla legge, BAC Travel, i suoi Collaboratori, fornitori e partner non saranno ritenuti responsabili per i danni indiretti, incidentali o consequenziali.**
- xi. BAC Travel, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni **derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore.** Al verificarsi di uno dei predetti eventi di forza maggiore, BAC Travel ne darà informazione al Cliente tramite il Sito, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.
- xii. Il Cliente si obbliga a tenere indenne BAC Travel da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute da BAC Travel quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nel Sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.
- xiii. Infine, il Cliente concorda nel sollevare BAC Travel da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.
- xiv. BAC Travel si riserva il diritto di revocare le Credenziali di Accesso in qualsiasi momento, impedendo così al Cliente l'ulteriore accesso al Corso, nel caso in cui si riscontrasse un comportamento non conforme alle presenti Condizioni Generali di Vendita. BAC Travel si riserva altresì il diritto di impedire l'accesso a un Evento o allontanare immediatamente un Cliente precludendogli l'ulteriore accesso all'Evento nel caso in cui si riscontrasse un comportamento non conforme alle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- xv. BAC Travel si riserva la facoltà di domandare al cliente, anche in via giudiziale, il risarcimento dei danni da lui cagionati. Il provvedimento di espulsione è comunicato per iscritto, è insindacabile e non attribuisce al cliente alcun diritto di rimborso per la parte di Corso e/o Evento da lui non frequentata. È facoltà del cliente esporre per iscritto le proprie ragioni e chiedere un riesame del provvedimento scrivendo all'indirizzo di posta elettronica in calce o mediante invio di PEC e/o raccomandata con ricevuta di ritorno.

### 1.3.2 Norme particolari specifiche per i Corsi

- i. Le Credenziali di Accesso per l'utilizzo di servizi di conferenza remota (es. Zoom) sono a uso esclusivo e individuale del Cliente che ha acquistato il Servizio. Le Credenziali di Accesso garantiscono l'accesso al corso esclusivamente al Cliente che ha acquistato il Servizio.

- ii. BAC Travel non è responsabile dei contenuti o di qualsiasi altro aspetto riguardante siti di terze parti, ivi incluse le modalità con cui raccolgono le informazioni che riguardano il Cliente che è tenuto a leggere i termini e le condizioni nonché le politiche sulla privacy di tali siti.
- iii. Il Cliente ha la completa responsabilità della corretta conservazione delle sue credenziali di accesso e di tutto ciò che viene fatto con esse inclusi eventuali danni, arrecati a BAC Travel e/o a terzi, causati dall'utilizzo delle suddette credenziali da parte di terzi.
- iv. Salvo i casi di dolo o colpa grave di BAC Travel, il Cliente esonera espressamente BAC Travel da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:
  - 1. che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Corso o per effetto della interruzione del funzionamento;
  - 2. che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema, la cui verifica è onere del Cliente;
  - 3. causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia delle Credenziali di Accesso attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare come già espressamente indicato;
- v. In nessun caso BAC Travel sarà ritenuta responsabile:
  - 1. del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet
  - 2. per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Corso, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e il servizio di conferenza telematica (es. Zoom) da cui è erogato il Corso; è esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività di cui si sia dotato e il servizio di conferenza telematica (es. Zoom) tramite cui è erogato il Corso

## SEZIONE 2 – Pacchetti Turistici

### Condizioni Generali di Compravendita del Pacchetto Turistico

Quando all'interno dell'Evento sono previsti ulteriori servizi come quelli del soggiorno, un Evento si **configura come "pacchetto turistico"** secondo la definizione data nell'ART. 33, comma 1, n. 4, lett. c) del *Codice del Turismo* (di seguito "CdT"). Le Condizioni Generali necessitano dunque di un'implementazione in rispetto al Cdt.

Costituiscono parte integrante del contratto, oltre che le condizioni generali di compravendita del pacchetto turistico, la descrizione del pacchetto turistico contenuta sul Sito, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore unitamente ai documenti di cui all'art. 36 comma 8 del Codice del Turismo. Le Condizioni Generali verranno accettate in fase di pre-iscrizione da parte del Cliente e, in rispetto al Codice del Turismo, BAC Travel richiederà poi una successiva accettazione per iscritto tramite una Informativa pre-contrattuale e un Contratto di Vendita.



Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il Viaggiatore dichiara espressamente di aver compreso ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

Si rimanda alle **Condizioni Generali di Compravendita del Pacchetto Turistico** per ulteriori informazioni.

## SEZIONE 3 - Condizioni generali di vendita di Videocorsi

### 3.1 Premessa

BAC Travel, all'interno di un **Accordo Commerciale** con Holistic Alliance Professionals Ltd., **riserva una parte del Sito (nello specifico [www.bacwellness.com/formazione](http://www.bacwellness.com/formazione)) alla promozione e alla vendita (intermediazione) dei Videocorsi HAP.**

Come da apposito Accordo Commerciale, BAC Travel prende in carico, a nome di HAP, l'attività di intermediazione online e sul territorio (senza alcuna limitazione) per la vendita di videocorsi di formazione professionale e di corsi e/o eventi organizzati da HAP in presenza e/o online.

**Le informazioni riguardanti i prodotti HAP sono recepite da BAC Travel sul proprio Sito in maniera passiva**, HAP resta l'unica responsabile delle informazioni e dell'organizzazione dei contenuti dei prodotti HAP (siano essi videocorsi, corsi e/o eventi organizzati da HAP).

I videocorsi di formazione HAP sono fruibili dal cliente solo ed esclusivamente sulla piattaforma cmsincloud ([www.hap-uk.com/cms6](http://www.hap-uk.com/cms6)) di proprietà di HAP. **L'attività di intermediazione di BAC Travel si considera conclusa nel momento in cui BAC Travel notifica ad HAP i dati personali del cliente iscritto.**

### 3.2 ISCRIZIONE e MODALITÀ DI PAGAMENTO

- i. **I Videocorsi sono acquistabili solo con pagamento diretto a HAP via PayPal.** Il cliente che acquista i prodotti HAP tramite Sito BAC Travel ma **procede al pagamento diretto a HAP in sterline (£)**. Iscrizione e pagamento avvengono quindi in due momenti successivi e distinti.
- ii. Per la pre-iscrizione a un videocorso, vedasi la SEZIONE 1, Paragrafo 1.1, punti ii., iii., iv. e v.
- iii. Si specifica che i Dati Personali dei Clienti iscritti ai Videocorsi **saranno archiviati, conservati e protetti nella banca dati di HAP (cmsincloud - [www.hap-uk.com/cms6](http://www.hap-uk.com/cms6)) nei termini di legge**
- iv. A pre-iscrizione avvenuta, **il cliente riceverà da HAP una email automatica di conferma** contenente i dettagli del Servizio e l'importo da pagare.
- v. **Nessun pagamento è dovuto a BAC Travel o HAP in fase di pre-iscrizione.**
- vi. **Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente solo a seguito della domanda di pre-iscrizione e della ricezione dell'email di conferma** contenente i dettagli del Servizio e l'importo da pagare.
- vii. Affinché la domanda di pre-iscrizione venga accettata, il Cliente dovrà versare l'intera quota secondo le scadenze e gli importi stabiliti e comunicati da HAP.
- viii. In nessun caso BAC Travel o HAP saranno ritenute responsabili per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito o altre modalità di pagamento da parte del Cliente.





- ix. Dopo aver effettuato il pagamento, per velocizzare la procedura, si invita il Cliente a comunicare a HAP gli estremi del pagamento all'indirizzo e-mail [segreteria@bacwellness.com](mailto:segreteria@bacwellness.com).
- x. BAC Travel e HAP offrono un servizio di consulenza informativa riguardo ai Videocorsi, direttamente (informativa generica sull'acquisto e l'accesso ai Videocorsi, tramite la segreteria) e indirettamente (informativa specifica sui contenuti dei singoli Videocorsi, tramite i suoi Docenti Formatori). Inoltre, le specifiche di ogni singolo Videocorso sono ben evidenti nelle schede dei Videocorsi presenti sul Sito. Tuttavia, BAC Travel e HAP non hanno alcun controllo sulle reali esigenze del Cliente e/o sul tipo di scelta del Videocorso effettuata dal Cliente. BAC Travel e HAP non sono responsabili dell'effettiva corrispondenza tra i contenuti dei Videocorsi e le reali esigenze del Cliente. Quest'ultimo pertanto si assume la piena responsabilità delle sue scelte e BAC Travel e HAP non potranno ritenersi responsabile per i Videocorsi erroneamente acquistati dal Cliente.
- xi. BAC Travel e HAP non saranno pertanto responsabili in caso di differenze non sostanziali tra i Videocorsi acquistati e le loro descrizioni di testo pubblicate sul Sito.
- xii. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente ha esplicitamente accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita, accettazione manifestata dal Cliente con la propria iscrizione al Videocorso prescelto in fase di compilazione del modulo di iscrizione sul Sito.
- xiii. BAC Travel e HAP non si assume responsabilità in merito ad iniziative individuali riguardanti le modalità di iscrizione e Pagamento prese in difformità dai termini fin qui riportati.

### 3.3 MODALITÀ DI EROGAZIONE E ACCESSO

- i. I Videocorsi saranno erogati online tramite la piattaforma cmsincloud di HAP (<https://www.hap-uk.com/cms6>) denominata "Area Privata". Ogni Cliente avrà accesso alla sua area privata personalizzata con username e password uniche.
- ii. A seguito del buon esito del pagamento ed entro 48 ore lavorative dalla ricezione del pagamento, HAP invierà via email al Cliente la conferma del pagamento assieme alle credenziali di accesso all'Area Privata e alle informazioni per poter usufruire del Videocorso acquistato.
- iii. Il Cliente pertanto avrà accesso alla sua area privata solo dopo aver effettuato il pagamento.
- iv. Nel caso dopo l'invio non ci siano successive modifiche alle credenziali di accesso e/o alle informazioni per poter usufruire di un Videocorso, spetta al Cliente contattare HAP all'indirizzo e-mail [segreteria@hap-uk.com](mailto:segreteria@hap-uk.com) o tramite gli altri canali sopra indicati per eventuali, ulteriori chiarimenti.
- v. Nel caso in cui non vengano forniti, da parte dei Clienti, recapiti di nessun tipo o recapiti errati, HAP declina ogni responsabilità della mancata comunicazione in ogni sua forma.

### 3.4 APPENDICE

**Nel momento della pre-iscrizione a un Videocorso, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato le Condizioni Generali e la Politica Privacy (DPP integrata con GDPR) del sito [www.hap-uk.com](http://www.hap-uk.com) spuntando l'apposita casella.**



BAC Travel

## **FORO COMPETENTE**

Competente a decidere in merito ad ogni controversia derivante dalla esecuzione e/o interpretazione del presente Accordo sarà il Tribunale di Roma

## **CONTATTI**

*BAC Travel International s.r.l.*

*Via Monte Giberto 29, 00138 Roma (RM)*

*PI 03598971004*

*Tel. +39 06 8852 0243*

*Email: [info@bactravel.it](mailto:info@bactravel.it) / [info@bacwellness.com](mailto:info@bacwellness.com)*

*Ultimo aggiornamento 25/01/2021*